

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a <https://utvonalterv.hu/> (továbbiakban **Honlap**) látogatásához és használatához kapcsolódó személyes adatkezelésekről.

Az adatkezelő.

cégnév:

**Topolisz Térinformatikai Stúdió Korlátolt
Felelősségű Társaság**

székhely:

1118 Budapest, Muskotály utca 19. 2. em. 8. ajtó

céggjegyzékszám:

01-09-161522 (Fővárosi Törvényszék)

adószám:

10648090-2-43

képviseli:

Siegler Ádám ügyvezető önállóan

elektronikus levélcím:

hello@utvonalterv.hu

adatvédelmi tisztviselőt az adatkezelő nem alkalmaz

adatvédelmi tisztviselő:

Preambulum.

Az adatkezelő tájékoztatja a jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban **Tájékoztató**) olvasóját arról, hogy a Honlap tulajdonosának és üzemeltetőjének minősül.

Az adatkezelő tájékoztatja a jelen Tájékoztató olvasóját arról is, hogy abban az esetben minősül érintettnek, ha a Honlapot felkeresi (továbbiakban **Látogató**), vagy az Adatkezelő által <https://utvonalterv.hu/aszf.pdf> URL címen közzétett Felhasználási feltételek (továbbiakban **Feltételek**) szerint „Felhasználó”-nak, vagy „Regisztrált felhasználó”-nak minősül.

Az Adatkezelő egyben tájékoztatja a jelen Tájékoztató olvasóját arról is, hogy a jelen Tájékoztatóban és a Feltételekben azonos fogalmak egymással mindenben azonos tartalommal bírnak.

Az adatkezelő tájékoztatja egyben az érintettet, hogy a jelen Tájékoztatóban az alábbi tárgyú személyes adatkezelések szabályozottak.

1. Látogatói adatkezelés:

a Honlap felkeresése (továbbiakban **Látogatói adatkezelés**).

2. Felhasználói adatkezelés:

a Felhasználók személyes adatainak kezelése (továbbiakban **Felhasználói adatkezelés**).

3. Regisztrált felhasználói adatkezelés:

a Regisztrált felhasználók személyes adatainak kezelése (továbbiakban **Regisztrált felhasználói adatkezelés**).

4. Reklám-mentes változat felhasználói adatkezelés:

a Reklám-mentes változat Regisztrált felhasználók személyes adatainak kezelése (továbbiakban **Reklám-mentes regisztrált felhasználói adatkezelés**).

5. Hírleveles adatkezelés:

a Regisztrált felhasználók hírlevél-feliratkozással kapcsolatos adatkezelés (továbbiakban **Hírleveles adatkezelés**).

Az adatkezelő figyelemfelhívással él, hogy a Felhasználói adatkezelésekre a Látogatói adatkezelés szabályai, a Regisztrált felhasználói adatkezelésre a Felhasználói adatkezelés és a Látogatói adatkezelés szabályai is vonatkoznak.

Az adatkezelés célja.

Látogatói adatkezelés:	az érintett felhasználói élményének maximalizálása a Honlap használata során.
Felhasználói adatkezelés:	Útvonaltervezés a Feltételek szerint.
Regisztrált felhasználói adatkezelés:	Fiók létrehozása és működtetése a Feltételek szerint.
Reklám-mentes regisztrált felhasználói adatkezelés	Felek vonatkozó szerződésének teljesítése a Feltételek szerint.
Hírleveles adatkezelés:	Hírlevél-küldés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja.

Látogatói adatkezelés:	az érintett hozzájárulása, melyet a Honlap felkeresésével ad meg.
Felhasználói adatkezelés:	az érintett hozzájárulása, melyet az Útvonaltervezés megkezdésével ad meg.
Regisztrált felhasználói adatkezelés:	az érintett hozzájárulása, melyet a Feltételek szerinti Fiók létrehozása során a vonatkozó jelölődoboz bejelölésével és a „Regisztráció” ikonra kattintással ad meg.
Reklám-mentes regisztrált felhasználói adatkezelés	a Felek között, a Feltétel szerint létrejött szerződés teljesítése és az abból folyó igények kezelése, érvényesítése.
Hírleveles adatkezelés:	az érintett hozzájárulása, melyet a Feltételek szerinti Fiók létrehozása során a vonatkozó jelölődoboz bejelölésével és a „Regisztráció” ikonra kattintással ad meg.

AZ ADATKEZELŐ EGYBEN FELHÍVJA AZ ÉRINTETT FIGYELMÉT ARRRA, HOGY A FENTIEK SZERINT MEGADOTT HOZZÁJÁRULÁSÁT AZ ADATKEZELŐHÖZ INTÉZETT BÁRMILYEN KÖTETLEN FORMÁBAN BÁRMIKOR VISSZAVONHATJA.

Az adat forrása.

Látogatói adatkezelés:	az érintett maga.
Felhasználói adatkezelés:	az érintett maga.
Regisztrált felhasználói adatkezelés:	az érintett maga.
Reklám-mentes regisztrált felhasználói adatkezelés	az érintett maga.
Hírleveles adatkezelés:	az érintett maga.

A kezelt adatok.

Látogatói adatkezelés:	IP cím, az érintett által engedélyezett ún. „cookie”-információk, helyadatok.
Felhasználói adatkezelés:	IP cím, az érintett által engedélyezett ún. „cookie”-információk, helyadatok.
Regisztrált felhasználói adatkezelés:	IP cím, az érintett által engedélyezett ún. „cookie”-információk, az érintett elektronikus levél-címe, a Feltételek szerinti Fiókban elmentett helyadatok, helyadatok.
Reklám-mentes regisztrált felhasználói adatkezelés	IP cím, az érintett által engedélyezett ún. „cookie”-információk, az érintett elektronikus levél-címe, a Feltételek szerinti Fiókban elmentett helyadatok, helyadatok és az érintett által megadott számlázási adatok.
Hírleveles adatkezelés:	az érintett elektronikus levélcíme.

Az adatkezelés időtartama.

Látogatói adatkezelés:	a hozzájárulás visszavonásáig, vagy azt megelőzően bekövetkező adattörlési ok időpontjáig.
Felhasználói adatkezelés:	a hozzájárulás visszavonásáig, vagy azt megelőzően bekövetkező adattörlési ok időpontjáig.
Regisztrált felhasználói adatkezelés:	a hozzájárulás visszavonásáig, vagy azt megelőzően bekövetkező adattörlési ok

időpontjáig, azzal, hogy a Feltételek szerinti Fiók törlése is a hozzájárulás visszavonásának minősül.

Reklám-mentes regisztrált felhasználói adatkezelés a vonatkozó szerződésből folyó igények elévülési idejéig.

Hírleveles adatkezelés: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy azt megelőzően bekövetkező adattörlési ok időpontjáig.

Címzettek.

Látogatói adatkezelések: az ún. „cookiekat” elhelyező harmadik személyek.

Felhasználói adatkezelések: -

Regisztrált felhasználói adatkezelések: -

Reklám-mentes regisztrált felhasználói adatkezelés -

Hírleveles adatkezelés: -

Adatfeldolgozók.

Az adatkezelő adatfeldolgozója elsősorban az adatkezelő informatikai háttérét biztosító szolgáltató, aki a jelen Tájékoztató kiadásakor az Andocsek Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Buday L. utca 12.).

Az adatkezelő adatfeldolgozójaként eljárhat továbbá az adatkezelő számára pénzügyi-, könyvviteli-, könyvviteli és jogi szolgáltatást nyújtó személy.

Pénzügyi szolgáltatások: ERSTE BANK Hungary Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26-

Könyvviteli- és könyvviteli szolgáltatások: Gyémánt Book Kft. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 32/B. 5. emelet

Jogi szolgáltatások: Ducsay Ügyvédi Iroda (székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26.)

Fizetési szolgáltatások: Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em; honlap: <https://www.barion.com/hu/>)

Számlázási szolgáltatások: KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.; <https://www.szamlazz.hu/szamlamain>)

Cookie-k.

A Honlapon harmadik személyek a felhasználói szokások mérésének érdekében és információgyűjtés céljából ún. cookie-kat alkalmaznak. Ezen harmadik személyek által elhelyezett ún. cookie-k bármikor törölhetőek az érintett készülékről, az internete böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható az ún- cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett ún. cookie-k beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet.

Az ún cookiek-kal kapcsolatos tájékoztatást a Honlapon felugró pop-up ablak tartalmazza.

Adattovábbítás harmadik országba és nemzetközi szervezet részére.

Az adatkezelő harmadik országba és nemzetközi szervezethez nem továbbít adatot.

Profilozás és automatizált döntéshozatal egyedi ügyben.

Az adatkezelő profilozást és automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

Az érintettek jogai.

AZ ADATKEZELŐ ISMÉTELTEN FELHÍVJA AZ ÉRINTETT FIGYELMÉT ARRA, HOGY A FENTIEK SZERINT MEGADOTT HOZZÁJÁRULÁSÁT AZ ADATKEZELŐHÖZ INTÉZETT BÁRMILYEN KÖTETLEN FORMÁBAN BÁRMIKOR VISSZAVONHATJA.

Az érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatót az adatkezelő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által a <https://www.naih.hu/erintetti-jogok> webhelyen közzétett mintatájékoztató átvételével és a Tájékoztató szerinti adatkezelésre vonatkozó általános tájékoztatóhoz képest tett módosítással adja meg az alábbiak szerint.

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó adatkezeléseknél

Az általános adatvédelmi rendelet 57. cikk (1) bekezdésének f) pontja és 77. cikk (1) bekezdése alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet. A Hatóság gyakorlati tapasztalatai szerint ugyanakkor az adatkezelők az esetek nagy részében együttműködnének az érintettekkel és maguktól helyreállítanák a jogszerű állapotot, ha konkrét kérelem érkezne részükről az általuk kifogásolt adatkezelés vonatkozásában.

A Hatóság ezért azt **javasolja** az Ön számára, **hogy az ügyek gyorsabb és hatékonyabb intézése érdekében a panasz benyújtása előtt közvetlenül az adatkezelőkkel vegye fel a kapcsolatot**, és éljen az alábbi érintetti jogaival.

Főszabály szerint minden érintett kérelmezheti az adott adatkezelőnél:

- személyes adataihoz való **hozzáférést**,
- személyes adatainak **helyesbítését**,
- személyes adatainak **törlését**,
- az adott adatkezelés **korlátozását**,
- személyes adatainak **hordozhatóságát**
- továbbá **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen **(a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések jogalapjára tekintettel nem alkalmazható)**

Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a Hatósághoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről a következő webhelyen tájékozódhat: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, az adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis az adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az adatkezelőt terheli.

Az általános adatvédelmi rendelet 37. cikke meghatározza, hogy mely esetekben jelöl ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőt. A Hatóság javasolja, hogy ezeknél az adatkezelőknél vagy adatfeldolgozóknál vegye igénybe az adatvédelmi tisztviselők közreműködését.

Amennyiben az adatkezelő a fenti határidőket is figyelembe véve igazolható módon nem teljesíti az Ön valamely kérelmét, a Hatóság – panasz alapján – vizsgálja az ügyet.

- **A személyes adataihoz való hozzáférés joga**

Ezen joga alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz (például az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás esetén az azzal kapcsolatos tudnivalók; az adatkezelés időtartama, vagy annak szempontjai, az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei) hozzáférést kapjon.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát köteles az Ön rendelkezésére bocsátani. A Hatóság felhívja azonban a figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel, továbbá a másolat igénylésére vonatkozó jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

- **A személyes adatai helyesbítéséhez való joga**

A helyesbítéshez való joga alapján Ön egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

- **A személyes adatai törléséhez és „elfeledtetéshez” való joga**

Főszabály szerint törléshez való joga alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Ön személyes adatait, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és azt törölni köteles, köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az Ön személyes adatait kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ezen érintetti joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben az általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

- **A személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga**

Önt jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza, közismertebb nevén zárolja az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze ezen személyes adatai pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

- **A személyes adatai hordozhatóságához való joga**

Ön ezen joga alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, és egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

- **A személyes adatai kezelése elleni tiltakozási joga (a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések jogalapjára tekintettel nem alkalmazható)**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez

kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Panasztétel.

Az érintett jogosult továbbá arra is, hogy akár az Adatkezelő előzetes értesítése nélkül panasszal éljen az adatkezeléssel szemben az illetékes Hatóságnál, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonság Hatóság

www.naih.hu

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

ugyfelszolgalat@naih.hu

+36/30-683-59-69

+36/30-549-68-38

+36/1-391-14-00

+36/1-391-14-10 (fax)

rövid név: NAIH KR ID: 429616918 (hivatali kapu)

Az érintett jogosult továbbá arra is, hogy az adatkezeléssel összefüggésben bírósági eljárást kezdeményezzen az illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróságnál (www.birosag.hu)

Vegyes- és záró rendelkezések.

Az adatkezelő megköszöni az érintett figyelmét, melyet a jelen Tájékoztató végig olvasására fordított, egyben kéri az érintettet, hogy amennyiben bármilyen kérdése, vagy kérése merül fel a jelen Tájékoztató szerinti adatkezeléssel kapcsolatban, úgy forduljon közvetlen az adatkezelőhöz a jelen Tájékoztató elején megjelölt elérhetőségek bármelyikén, ahol az adatkezelő folyamatosan az érintett rendelkezésére áll.

Budapest, 2025. november 03.

**Topolisz Kft.
adatkezelő**